



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KËSHILLI I MINISTRAVE

PROJEKT VENDIM

Nr. _____, datë _____.____.2021¹

PËR

**MIRATIMIN E RREGULLORES MBI SHËRBIMET E DËRGESAVE TË PAKOVE
POSTARE NDËRKUFITARE**

Në mbështetje të nenit 100, të Kushtetutës, të nenit 6 të ligjit nr. 46/2015 datë “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”, me propozimin e ministrit të Infrastrukturës dhe Energjisë, Këshilli i Ministrave,

V E N D O S I:

1. Miratimin e Rregullores mbi shërbimet e dërgesave të pakove postare ndërkufitare sipas tekstit bashkëlidhur këtij vendimi.
2. Ngarkohen Ministri për Infrastrukturën dhe Energjinë dhe Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit ne fletoren zyrtare.

KRYEMINISTRI

EDI RAMA

¹ Ky projekt vendim bën përafrim të pjesshëm të Rregullores nr. 2018/644/EU të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit të datës 18 prill 2018: “Mbi shërbimet e dërgesave të pakove postare ndërkufitare”

RREGULLORE
MBI
SHËRBIMET E DËRGESAVE TË PAKOVE POSTARE NDËRKUFITARE

KAPITULLI I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1

Objekti dhe qëllimi

Kjo rregullore ka si qëllim përcaktimin e kërkesave specifike për nxitjen e ofrimit më të mirë të shërbimeve postare ndërkufitare të pakove postare, në plotësim të përcaktimeve të ligjit nr. 46/2015 “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”.

Objekti i kësaj rregulloreje lidhet me:

- a) mbikëqyrjen rregullatore në lidhje me shërbimet e dërgesave të pakove postare;
- b) transparencën e tarifave dhe vlerësimin e tarifave për disa shërbime të dërgesave të pakove ndërkufitare me qëllim identifikimin e atyre të cilat janë të larta pa asnjë arsye;
- c) informacionin për konsumatorët, e vëne në dispozicion nga tregtuesit në lidhje me shërbimet e dërgesave të pakove ndërkufitare.

Neni 2

Përkufizime

Termat e përdorura në këtë rregullore, kanë të njëjtin kuptim me përkufizimet e dhëna në nenin 3 të ligjit nr. 46/2015 “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”, si dhe në nenin 3 të ligjit 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar. Për qëllim të kësaj rregulloreje, termat e mëposhtëm kanë këtë kuptim:

- 1) “Pako”: objekt postar i cili përmban mallra me apo pa vlerë tregtare, përveç objekteve të korrespondencës, me një peshë që nuk i kalon 31,5 kg;
- 2) “Shërbime të dërgesave të pakove”: shërbime që përfshijnë pranimin, përpunimin, transportin dhe shpërndarjen e pakove;
- 3) “Ofrues i shërbimit të dërgesave të pakove”: sipërmarrës që ofron një ose më shumë shërbime të dërgesave të pakove, përjashtuar sipërmarrësit që ushtrojnë aktivitetin vetëm brenda vendit, i cili ofron vetëm shërbime të dërgesave të brendshme të pakove si pjesë e një kontrate shitjeje dhe si pjesë të kontratës e dorëzon personalisht mallin subjekt të kontratës tek përdoruesi;
- 4) “Nënkontraktor”: sipërmarrës që ofron pranimin, përpunimin, transportin dhe shpërndarjen e pakove për llogari të ofruesit të shërbimit të dërgesave të pakove.

KAPITULLI II
MBIKËQYRJA RREGULLATORE

Neni 3

Dhënia e informacionit

1. Të gjithë ofruesit e shërbimeve postare që ofrojnë shërbimin e dërgesave të pakove/kolive paraqesin në AKEP informacionin si më poshtë:
 - a) Emrin, statusin dhe formën ligjore, Numrin e Identifikimit të Subjektit në regjistrin e biznesit, adresën dhe detajet e kontaktit të personit të kontaktit;
 - b) Karakteristikat, dhe kur është e mundur një përshkrim të detajuar, të shërbimeve të ofruara për dërgesat e pakove;
 - c) Termat dhe kushtet e përgjithshme për shërbimet e dërgesave të pakove, përfshirë detajet për procedurat e ankimimit nga ana e përdoruesve dhe çdo kufizim të mundshëm të përgjegjësisë.
2. Nëse informacioni i kërkuar në pikën 1, është depozituar më parë në AKEP, atëherë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive duhet të njoftojnë AKEP për çdo ndryshim të informacionit të cituar në paragrafin 1, brenda 30 ditëve nga momenti i ndryshimit.
3. Të gjithë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive, brenda datës 30 Qershor të çdo viti kalendarik, duhet të dërgojnë në AKEP informacionin si më poshtë:
 - a) Të ardhurat vjetore nga shërbimet e dërgesave të pakove për vitin kalendarik paraardhës, të ndarë në shërbime të dërgesave të pakove të brendshme dhe të pakove ndërkufitare në dalje dhe në hyrje;
 - b) Numrin e personave të cilët kanë punuar për ta gjatë vitit kalendarik paraardhës, të përfshirë në shërbimet e dërgesave të pakove, duke përfshirë ndarjen që tregon numrin e personave sipas statusit të punësimit, dhe në veçanti, ata të cilët punojnë me kohë të plotë dhe me kohë të pjesshme, ata të cilët janë të punësuar përkohësisht dhe ata të cilët janë të vetëpunësuar;
 - c) Numrin e pakove të përpunuara gjatë vitit kalendarik paraardhës, të ndarë në pako të brendshme dhe pako ndërkufitare në dalje dhe në hyrje;
 - d) Emrat e nënkontraktorëve, së bashku me informacionin që disponojnë në lidhje me karakteristikat e shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive ndërkufitare të kryera nga këta nënkontraktorë;
 - e) Kur është e disponueshme, listën e çmimeve të aksesueshme publikisht, për shërbimet e dërgesave të pakove/kolive, të aplikueshme nga data 1 Janar e çdo viti.
4. Forma e raportimit për informacionin e kërkuar në pikën 1 dhe 3, të këtij miratohet nga AKEP, tre muaj nga hyrja në fuqi e kësaj rregulloreje.
5. AKEP mund të vendosë kërkesa shtesë për dërgim informacionit, përveç atyre të përcaktuara në pikat 1 dhe 3, nëse këto janë të nevojshme dhe proporcionale.
6. Pikat 1 deri në 5 nuk zbatohen për ofruesin/t e shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive, që gjatë vitit kalendarik paraardhës kanë patur të punësuar për të dhe të përfshirë në ofrimin e shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive mesatarisht më pak se 50 persona, përjashtuar këtu ofruesit e shërbimit që operojnë si degë apo filiale të kompanive që operojnë dhe në vende të tjera. AKEP mund të përfshijë në pragun e 50 personave edhe personat që punojnë për nënkontraktorin e ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove.
7. Pavarësisht nga pika 6, bazuar në specifikat e tregut postar dhe me qëllim proporcionaliteti të zbatimit të kësaj rregulloreje, AKEP mund të kërkojë informacionin e paraqitur sipas pikave 1 deri 5, edhe nga ofrues të shërbimit të dërgesave të pakove që gjatë vitit kalendarik paraardhës ka punësuar mesatarisht nga 25 deri më 49 persona.

Neni 4

Transparenca e tarifave ndërkufitare

1. Të gjithë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove ndërkufitare, perjashtuar ofruesit e parashikuara në pikat 6 dhe 7 të nenit 3, brenda datës 31 Janar të çdo viti kalendarik, i vënë në dispozicion AKEP-it listën publike të tarifave të zbatueshme nga data 1 Janar e çdo viti kalendarik, për dërgesat e çdo objekti të vetëm postar, përveç objekteve të korrespondencës, që bëjnë pjesë në kategoritë e listuara në Aneksin 1.
2. AKEP brenda datës 28 Shkurt të çdo viti kalendarik publikon të dhënat për tarifën e shërbimeve të dërgesave ndërkufitare për pakot/kolitë e ofruara nga ofruesit e shërbimeve, duke siguruar që publikimi bëhet në një link të dedikuar të faqes së AKEP, e cila do jetë neutrale dhe jo me karakter tregtar.

Neni 5

Vlerësimi i tarifave të pakove të vetme ndërkufitare

1. Bazuar në listën e publikuar të tarifave, , për çdo objekt të vetëm postar të listuar në Aneksin 1, AKEP identifikon tarifën ndërkufitare të ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove/kolive që origjinohen/dërgohen nga Shqipëria, dhe që janë subjekt i një detyrimi të shërbimit universal për të cilat AKEP e konsideron objektivisht të nevojshëm vlerësimin.
2. AKEP, në përputhje me parimet e nenëve 28 dhe 29 të ligjit 46/2015, vlerëson objektivisht tarifën ndërkufitare të identifikuar sipas pikës 1 me qëllim identifikimin e atyre tarifave ndërkufitare të konsideruara të larta pa asnjë arsye. Në këtë vlerësim, AKEP merr parasysh elementet në vijim:
 - a) Tarifën e brendshme dhe çfarëdo tarife tjetër të shërbimeve të dërgesave të pakove të krahasueshme në vendin e destinacionit;
 - b) Vëllimet reciproke, kostot specifike të transporti ose përpunimit, kosto të tjera përkatëse dhe standardet e cilësisë së shërbimit;
 - c) Impaktin e mundshëm të tarifave ndërkufitare të aplikuar mbi përdoruesit individual dhe ndërmarrjet e vogla dhe të mesme, përfshirë ato që ndodhen në zona të largëta ose më pak të populluara, dhe mbi përdoruesit individual me aftësi të kufizuara, kur është e mundur duke mos vendosur një pengesë jo proporcionale.
3. Përveç elementeve në pikën 2, AKEP, kur e konsideron të domosdoshme, mund të marrë parasysh veçanërisht elementet e mëposhtme:
 - a) nëse tarifën janë subjekt i një rregullimit të veçantë të çmimeve në bazë të legjisllacionit kombëtar;
 - b) abuzim i pozicionit mbizotërues në treg, i vendosur në përputhje me legjisllacionin përkatës në fuqi.
4. Metodologjia që do përdoret në lidhje me elementët e listuar në pikat 2 dhe 3 miratohet me udhëzime të ministrit brenda tre muajsh nga miratimi i kësaj rregulloreje.
5. Për qëllime të vlerësimit të cituar në pikën 2, AKEP, kur e konsideron të nevojshme, mund të kërkojë informacione ose prova të tjera të nevojshme në lidhje me tarifën për kryerjen e vlerësimit.
6. Informacionet ose provat e cituara në pikën 5, do t'i vihen në dispozicion AKEP brenda një muaji nga marrja e kërkesës, së bashku me çfarëdo justifikimi për tarifën që po i nënshtrohen vlerësimit.
7. Në përfundim të vlerësimit, AKEP i dërgon ministrit vlerësimin e kryer deri më 30 Qershor të vitit kalendarik përkatës, duke respektuar kërkesat ligjore për konfidencialitetin tregtar në informacionin e vënë në dispozicion.
8. Vlerësimi i kryer dhe i dërguar sipas pikës 7, do të publikohet.

Neni 6

Informacioni për konsumatorët

Për kontratat që përfshihen në fushën e veprimtarisë së ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, të gjithë tregtarët që lidhin kontrata shitje me konsumatorët të cilat përfshijnë dërgimin e pakove ndërkufitare, kur është e mundur dhe e zbatueshme, vënë në dispozicion, në fazën parakontraktuese, informacionin rreth opsioneve të ofrimit të dërgesave ndërkufitare në lidhje me kontratën specifike të shitjes, tarifat që paguhennga konsumatorët për dërgesën e pakove ndërkufitare, si dhe politikat e tyre të trajtimit të ankesave.

KAPITULLI III DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

Neni 7

Gjobat

Mosrespektimi i kërkesave të parashikuara në këtë rregullore përbën kundravajtje administrative dhe dënohet me gjobë sipas parashikimeve në ligjin nr. 46/2015 “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”. Gjobat duhet të jenë efektive, proporcionale dhe jo diskriminuese.

Neni 8

Konfidencialiteti

Çdo informacion tregtar konfidencial i dërguar në përputhje me këtë Rregullore tek AKEP ose tek ministria përgjegjëse do t'i nënshtrohet kërkesave të konfidencialitetit, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

Neni 9

Zbatimi

Zbatimi i kësaj rregulloreje, lidhur me informacionin e kërkuar sipas nenit 3, nuk anashkalon detyrimet e ofruesve të shërbimit të dërgesave të pakove postare sipas legjislacionit kombëtar përfshirë ato për procedurat e nevojshme lidhur me autorizimin e tyre sipas ligjit për shërbimin postar, si dhe rregullat e zbatueshme për çështjet sociale dhe të punësimit.

Neni 10

Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi me miratimin dhe publikimin e saj në fletoren zyrtare.

ANEKS 1

Objektet postare të vetme për të cilat tarifat e ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove i nënshtrohen masave të transparencës së çmimeve dhe vlerësimit të parashikuar në nenet 4 dhe 5:

- a) letër standarde 500 gr (brenda dhe jashtë vendit);
- b) letër standarde 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- c) letër standarde 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- d) letër e regjistruar 500 gr (brenda dhe jashtë vendit);
- e) letër e regjistruar 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- f) letër e regjistruar 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- g) letër e gjurmueshme 500 gr (brenda dhe jashtë vendit);
- h) letër e gjurmueshme 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- i) letër e gjurmueshme 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- j) pako standarde 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- k) pako standarde 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- l) pako standarde 5 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- m) pako e gjurmueshme 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- n) pako e gjurmueshme 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- o) pako e gjurmueshme 5 kg (brenda dhe jashtë vendit);

Objektet postare të listuara në pikat a) deri o), duhet të përmbushin kriteret në vijim:

- a) përmasat limit të objekteve postare të listuara në pikën a) deri i) si më poshtë:
 - gjatësia, gjerësia dhe trashësia e kombinuar: 900 mm
 - përmasa më e madhe nuk duhet t'i kalojë 600 mm,
 - përmasa më e vogël nuk duhet t'i kalojë 20 mm;
- b) Pakot e listuara në pikat j) deri o), nuk duhet të jetë më te vogla se përmasa e përshkruar për ato të listuara në pikat a) deri i).

Elemente që duhen marrë parasysh kur dërgohet informacioni mbi tarifat për pikat nga a) në o):

- 1) Tarifat korresponduese të objekteve postare duhet të jenë për një objekt të vetëm dhe të mos përmbajnë zbritje të veçanta në bazë të vëllimit ose ndonjë trajtim tjetër të veçantë;
- 2) Vlera e tarifës do t'i raportohet në AKEP pa TVSH;
- 3) Ofruesit që ofrojnë më shumë se një objekt postar që përmbush kriteret e mësipërme duhet të raportojnë tarifën më të ulët;
- 4) Tarifat e mësipërme do të jenë për objektet postare të dorëzuara në shtëpi ose në ambientet e tjera të destinacionit, ose në ambientet e tjera të kërkuara nga adresuesi, nëse një tarifë e tillë e përfshin këtë mundësi, pa pagesë shtesë.